

Conditions générales de services de EduFrance SAS

Septembre 2022

La société EduFrance, SAS au capital de 10.000 EUROS – RCS Nice 910 039 643 – dont le siège social est fixé au 38 bis boulevard Victor Hugo – 06000 Nice.

On entend par “le Souscripteur,” le bénéficiaire des prestations de EduFrance concernant les prestations pédagogique en collectif en centre et en ligne, l'accès au programme Algorithmics, l'accès à la plateforme de classes en distanciel, de cours particuliers. L'intégralité du détail et des tarifs des prestations proposées par EduFrance sont disponibles sur le site edu-france.com, en centre, et par téléphone.

Objet :

Les présentes conditions générales de services visent à définir les relations contractuelles entre EduFrance et le Souscripteur et les conditions applicables à toute commande effectuée au sein d'un centre, par téléphone ou par le biais d'Internet. La commande d'un service implique une acceptation sans réserve par le Souscripteur des présentes conditions générales de services. Ces conditions générales de service prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par EduFrance.

EduFrance se réserve de pouvoir modifier ses conditions générales de services à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Souscripteur.

1. Cours collectifs hebdomadaires en centre et Programme Algorithmics au centre

Souscription :

Toute souscription de cours collectifs hebdomadaires en centre ou du Programme Algorithmics en centre suppose le règlement d'une adhésion annuelle valable pour l'année scolaire. La souscription de cours collectifs hebdomadaires ou d'un Programme Algorithmics en centre, donne lieu à un abonnement trimestriel sans engagement de durée et tacitement reconduit jusqu'à la fin de l'année scolaire en cours.

Durée : les cours débutent la troisième semaine de septembre (semaine du 19 septembre 2022) et prennent fin après la quatrième semaine de juin (semaine du 26 juin). Il n'y a pas de cours pendant les vacances scolaires.

Absence : toute absence de l'élève doit être signalée avant le début de la prestation. L'absence de l'élève ne donnera lieu à aucun remboursement. Cependant l'élève aura la possibilité de rattraper les grandes lignes de la séance ratée en forme de séance de rattrapage. Celle-ci dure généralement 15 minutes et devra être fixée en fonction des disponibilités de l'enseignant(e).

2. Pour tous les services :

Facturation des abonnements :

pour les cours collectifs hebdomadaires en centre, le Programme Algorithmics en centre et en virtuel, les autres cours collectifs les abonnements sont facturés par trimestre (3 fois par année scolaire). Les dates de paiement sont 15/09/2022, 15/12/2022, et 15/03/2023. Renseignement sur la date de prélèvement : voir en centre.

Tarifs : EduFrance se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les brochures ne sont donc pas contractuelles. Les prix indiqués sont des prix TTC en Euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des services.

Commandes : toute participation aux prestations nécessite une proposition d'accompagnement soldée. La commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de services et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Modalité de paiement : l'engagement est ferme à la commande.

Les moyens de paiement acceptés sont l'espèce, les virements, le prélèvement automatique. Les cartes cadeaux ne sont pas acceptés. Tout montant réglé par le biais d'un Comité d'Entreprise ne peut pas faire l'objet de remboursement, sur demande expresse du client, il peut être transformé sous forme d'avoir non remboursable.

Droit de rétractation : le Souscripteur dispose d'un délai de 14 jours à compter du paiement de sa proposition d'accompagnement pour se rétracter en adressant un email à son centre EduFrance. Le droit de rétractation n'est valable que pour les prestations non consommées à la date de la réception par EduFrance de la rétractation. Si le souscripteur souhaite voir la prestation commencer avant l'expiration du délai de rétractation, il en fait la demande expresse auprès d'EduFrance qui en conserve une trace sur un support durable, sans que cela ne vaille renonciation au droit de rétractation. En cas d'exercice de son droit de rétractation, le souscripteur qui a demandé expressément à voir la prestation commencer avant l'expiration du délai de rétractation reste redevable du coût des prestations réalisées jusqu'à la réception de sa rétractation par EduFrance. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Annulation d'une commande : toute l'année, le Souscripteur peut solliciter l'annulation de sa commande en adressant un email à EduFrance avant le début du stage en centre et en ligne ou des cours collectifs hebdomadaires en centre ou du programme Algorithmics en centre. En cas d'annulation, un avoir est émis du montant de la commande, valable deux ans à compter de sa date d'émission. L'avoir permet le financement de tous les autres produits EduFrance sans aucuns frais supplémentaire. Les avoirs non utilisés peuvent faire l'objet d'une demande de remboursement adressée par le Souscripteur en courrier recommandé à EduFrance dans les 15 jours suivant l'expiration de l'avoir.

Résiliation d'une commande en cours : toute résiliation est à signaler par écrit auprès de EduFrance (une résiliation par téléphone doit être confirmée par écrit).

- Stages collectifs en centre et en ligne : tout stage entamé est dû en intégralité. Un stage souscrit dans les 14 jours précédant le début du stage est dû jusqu'à la réception par EduFrance de la rétractation, même en cas d'absence de l'élève.
- Cours collectifs hebdomadaires en centre, programme Algorithmics en centre : la résiliation des abonnements sans engagement peut intervenir à tout moment par courrier électronique envoyé à l'adresse du centre Acadomia. Lorsque le client a notifié sa volonté de mettre fin au service avant le 10 du mois (mois n), la résiliation est effective à la fin du mois suivant (mois n+1). Sinon, la résiliation est effective à la fin du mois successif (n+2). Tout mois entamé est dû en intégralité.

Absence : en cas d'absence d'un participant à une séance, celle-ci aura lieu sans lui. Elle ne sera pas remplacée et ne donnera lieu à aucun remboursement. Cependant l'élève aura la possibilité de rattraper une partie du cours manqué (généralement un rattrapage de 15 minutes en fonction des disponibilités de l'enseignant(e)).

Matériel et infrastructure : Tout matériel (ordinateurs, logiciels, livres, etc.) mis à disposition des élèves dans le cadre des prestations dispensées par EduFrance reste la propriété de EduFrance.

Responsabilité de EduFrance dans le cadre des prestations en ligne : dans le cas d'une prestation en ligne, la responsabilité de EduFrance ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. EduFrance est responsable du contenu mis en ligne sur la plateforme de cours et d'exercices en ligne du programme Algorithmics par ses enseignants uniquement. Les utilisateurs conservent l'entière responsabilité du contenu qu'ils diffusent.

Propriété intellectuelle : tous les éléments relatifs au contenu des prestations et relatifs aux sites internet www.edu-france.com, restent la propriété intellectuelle exclusive de EduFrance SAS. Il est strictement interdit de reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments, quel que soit le support (version papier, informatique, etc.) sans l'accord préalable et explicite de EduFrance SAS.

Données à caractère personnel : conformément à la loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 Janvier 1978 modifiée par la loi du 20 juin 2018, le Souscripteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant, exerçable par courrier auprès de EduFrance SAS - Responsable de la Protection des Données – 38bis boulevard Victor Hugo – 06000 Nice. Les données personnelles saisies sont traitées et conservées conformément à la politique de confidentialité des données personnelles disponibles sur le site edu-france.com. Concernant l'offre Programme Algorithmics, elles sont accessibles aussi par le partenaire de EduFrance.

Médiation de la consommation : le consommateur a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues au titre Ier du Livre VI du code de la consommation et dont les coordonnées sont les suivantes (L'Association des Médiateurs Européens 11, place Dauphine 75001 Paris), en application de l'article L. 616- 1 du même code.

Archivage - Preuve : EduFrance archivera les bons de commande sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de EduFrance seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges : les présentes conditions générales de service sont soumises à la loi française. En cas d'échec d'une procédure amiable, tout litige découlant des présentes Conditions Générales de Service sera soumis à la compétence des juridictions de Nice.